

Ваши обращения

Уважаемые посетители сайта!

С целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации педагогический коллектив и администрация образовательной организации готовы ответить на интересующие Вас вопросы, принять во внимание Ваши предложения, направленные на улучшение работы учреждения.

Вы можете обратиться к администрации ДОО любым удобным для Вас способом:

***по телефону
8 (812)741-51-33**

*** по электронной почте
d_c41@mail.ru**

*** через сайт ДОО
<http://dc41krs.my1.ru>**

Порядок обращения граждан в ДОУ

Личная передача заявителями письменных обращений осуществляется через кабинет секретаря-заведующего по адресу: 198320, Санкт-Петербург, г. Красное Село, Гвардейская улица, дом 19, корпус 2, литер А

***График работы секретаря-заведующего:
понедельник, вторник, среда, четверг, пятница -
с 09.00 до 17.00***

***Письменное обращение с доставкой по почте
или курьером направляется по почтовому адресу:
198320, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, г. Красное
Село, Гвардейская улица, дом 19, корпус 2, литер А***

Телефон

для получения устной справочной информации

8 (812) 741-51-33

в часы работы с понедельника по пятницу

с 09.00 до 17.00

***Факсимильное письменное обращение
направляется по факсу: 8 (812) 741-51-33***

Электронные обращения направляются

по официальному адресу электронной почты

d_c41@mail.ru

посредством сайта ДОУ с помощью электронного сервиса

<http://dc41krs.myl.ru>

Пожалуйста, прежде чем отправить электронное обращение в адрес ДОУ, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:

В электронном обращении необходимо указать свою фамилию, имя, отчество, электронный адрес, по которому будет направлен ответ, изложить суть обращения. Обращение должно быть составлено на русском языке.

Обращение не принимается к рассмотрению, если:

в нем содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи; текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения; текст нечитаем, имеет непонятные сокращения; указан неполный или недостоверный адрес; обращение не адресовано ДОУ № 41

Ответ автору обращения направляется в форме электронного письма, если им указаны фамилия, имя и адрес электронной почты (e-mail).

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями, заполнять все предложенные поля и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит его рассмотрение.